



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel régional « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Tableau impacts de la stratégie sur le métier de l'exploitant <i>Axes ou projets stratégiques énoncés par le dirigeant (3 à 4 axes) et déclinés en objectifs (2 à 4 objectifs) avec l'aide de l'exploitant</i>	Variation de la charge de travail <i>Appréciation de la stratégie en termes d'impacts pour l'exploitation</i>
Axe/Projet STRATEGIQUE 1 : Améliorer les marges (+1,5 points à fin 2019)	
objectif / action stratégique : Analyser la marge client par client	Prendre du recul sur l'exploitation et identifier les actions à mener
objectif : Partager davantage les véhicules	Vérifier les itinéraires, si le véhicule est adapté au client (rapport volume/poids)
objectif : Réduire/maîtriser les heures supplémentaires	Analyser les temps de conduite/service
objectif: Vendre au bon prix et l'appliquer	Faire payer les heures supp au client
objectif: Acheter au bon prix, réduire les dépenses	Faire des réunions d'exploitation régulières (mensuelles), impliquer Pascal (atelier)
objectif: Optimiser l'organisation du travail (fiches de poste), anticiper	Réunions tous les lundi entre Philippe et Lounis En réunion d'exploitation: clarifier le qui fait quoi
Axe/Projet STRATEGIQUE 2 : Rachat de nouvelles entreprises à taille humaine (max 15 personnes) sur les mêmes activités (2020)	
objectif: Améliorer d'abord la marge (un préalable)	Nouvelles responsabilités
objectif : Se diversifier vers des activités à forte valeur ajoutée ou avec impact sur image de marque	Manager le pôle exploitation
objectif: Renforcer l'investissement/l'engagement/l'initiative de chacun	Donner des responsabilités lors des réunions d'exploitation Favoriser la convivialité
Axe/Projet STRATEGIQUE 3 :	
objectif:	
objectif:	
objectif:	
Axe/Projet STRATEGIQUE 4 :	
objectif:	
objectif:	
objectif:	

Fiche ACTUELLE de l'activité de l'exploitant : charges et responsabilités

Compétences	SAVOIR FAIRE TECHNIQUE (menu déroulant indexé par activité) + autres savoir-faire maison	en nombre d'heures par semaine	ou en % du temps travaillé	Total en jours par an
Etudier la faisabilité d'une commande de transport	Identifier les caractéristiques d'une demande de transport	0,5		3
	Localiser un lieu de chargement et de déchargement	1,5		9
	Calculer un itinéraire (ou utiliser le logiciel de calcul d'itinéraire)			
	Estimer des distances et des temps de parcours	0,33333333		2
	Identifier les différents types de marchandises, leur poids et leur encombrement	0,08333333		0
	Distinguer les différents types de supports de charge et d'arrimage	0,08333333		0
	Réaliser un plan de chargement	2		12
	Calculer la charge utile	0,08333333		0
	Rechercher et proposer du fret	1,5		9
	Prendre en compte le volume d'activités, la réglementation	0,5		3
	Envisager une ou plusieurs organisations de transport	0,5		3
	Rédiger des confirmations d'affrètement, y compris en langue étrangère	0,5		3
	Identifier si besoin la documentation liée au transit des marchandises (douane)	0,03333333		0
	Prendre en compte les règles relatives à l'éco conduite	0,33333333		2
	Prendre en compte les contraintes liées à l'environnement contenues dans les cahiers des charges des donneurs d'ordre	0,03333333		0
Utiliser la documentation afférente aux opérations de transport et de transit des marchandises	0,16666667		1	
			0	
Elaborer et proposer	Rédiger des devis	3		17
	Utiliser des grilles tarifaires			
	Etablir des propositions chiffrées des prestations,			
	Prendre en compte les objectifs de rentabilité et de marge fixés			
	Prendre en compte la politique commerciale de l'entreprise			
	Intégrer tous les postes de coûts de la prestation dans la proposition			
	Lister et prendre en compte les prestations annexes			
Déterminer le type de tarification à appliquer				

Manager les conducteurs	Exploiter les données issues du chronotachygraphe		0
	Analyser les temps de service des conducteurs	0,333333333	2
	Réajuster le planning du personnel roulant afin de ne pas dépasser la base horaire mensuelle	0,333333333	2
	Faire appliquer les dispositions de la RSE		
	Faire appliquer les consignes internes	0,5	3
	Evaluer les performances des conducteurs	0,25	1
	Référer à sa hiérarchie lors d'incidents ou de conflits dépassant son périmètre	0,25	1
	Sensibiliser les conducteurs à la conduite rationnelle		0
	Sensibiliser les conducteurs à l'importance de leur rôle dans la satisfaction client		0
	Donner des instructions de manière précise et affirmée	0,5	3
	Etre à l'écoute des demandes et observations des conducteurs	0,5	3
	Favoriser l'intégration de nouveaux salariés	0,5	3
			0
Gérer les aléas	Donner des instructions précises aux conducteurs et aux autres intervenants.		0
	Contrôler en temps réel le bon déroulement de l'opération de transport auprès des différents interlocuteurs.		0
	Anticiper les dysfonctionnements (vérifier accessibilité des lieux, des changements d'horaires de livraison ou d'enlèvement,,non-conformités des documents).	0,5	3
	Gérer et rédiger les avis de souffrance	0,25	1
	Trouver une solution de substitution en cas d'aléas, d'avarie ou de litige	0,333333333	2
	Chiffrer cette solution	0,166666667	1
	Mesurer l'impact de cote solution sur le plan organisation, financier, commercial		0
	Proposer et argumenter la solution de substitution au donneur d'ordre	0,166666667	1
	Réajuster les plannings du personnel de conduite en fonction des aléas	0,333333333	2
	Estimer le coût supplémentaire généré par la solution de substitution		0
	Informers les différents interlocuteurs concernés par l'opération de transport en cas d'aléas		0
	Prendre des mesures pour préserver l'état des marchandises transportées en cas d'aléas et d'avarie		0
	Transmettre au conducteur les informations relatives à sa sécurité, au véhicule et au fret	0,166666667	1
	Instruire le dossier litige relatif à l'avarie	0,25	
Transmettre le dossier litige au service concerné			

	Fournir un appui technique aux conducteurs en cas d'aléa			0
				0
Améliorer la qualité de service	Appliquer les procédures de l'entreprise	1		6
	Mettre en place des actions de prévention des litiges	0,166666667		1
	Vérifier les opérations de chargement et déchargement sur un quai			0
	Faire appliquer les techniques de base de chargement et de déchargement	0,166666667		1
	Faire appliquer les règles de base de la vérification de l'emballage et de l'état apparent	0,166666667		1
	Faire Appliquer les procédures de prise de réserves sur l'état de la marchandise	0,166666667		1
	Evaluer la performance des sous-traitants			0
	Respecter le cahier des charges qualité et/ou protocole (de sécurité) des clients			0
	Créer un mode opératoire pour corriger un dysfonctionnement			0
	Gérer et surveiller la réalisation du transport, repérer les anomalies et appliquer les mesures correctives	2		12
				0
				0

TOTAL	234
--------------	------------